Ministerstvo
pro místní rozvoj

OBCEPRO
PROGRAM ROZVOJE OBCE

BEZPLATNÁ PRÁVNÍ PORADNA PRO OBČANY

Instituce / autor:	Litoměřice
Datum zveřejnění:	29.3.2018
Registrační číslo:	24
Klíčová slova:	právní poradna, občan



Souhrn problematiky

Příkladem rozšiřování služeb úřadu, a tím jeho přívětivosti, je **zřízení služby bezplatné právní poradny**, kterou začal v polovině roku 2016 nabízet městský úřad v Litoměřicích. **Každý obyvatel s trvalým pobytem ve správním obvodu ORP Litoměřice se může telefonicky či e-mailem objednat na právní konzultaci, která je poskytována každé sudé pondělí mezi 15:00 a 17:00**.

Město takto poskytuje odborné právní rady v oblasti, kterou se právní úsek odboru Kanceláře starosty a tajemníka MěÚ Litoměřice zabývá. Na základě dodaných dokumentů či pouze vzneseného dotazu získá občan radu, jak, kde a s kým situaci řešit, co je potřeba připravit nebo jaké má možnosti řešení. Město však takto funguje pouze na bázi poradenství, nezhotovuje proto žádné posudky, smlouvy apod.

Impulsem pro zřízení právní poradny byla předchozí dobrá praxe z poskytování informací v oblasti práva a poradenství občanům města a postupně i občanům správního obvodu. Realizaci právní poradny předcházela analýza četnosti dotazů občanů a komunikace s vedením města. Díky vzájemné podpoře bylo zavedení služby bezproblémové.

O zřízení právní poradny bylo potřeba informovat občany města. Město proto spustilo informační kampaň, která zahrnovala informační články v lokálních tiskovinách nebo video reportáž. Služba má rovněž vytvořenou tzv. kartu životní situace na webových stránkách města v oblíbené sekci „Potřebuji vyřídit“.

Přílohy

1. https://obcan.litomerice.cz/obcan/z-situace/detail/131?backlink=p0vo8